

## QR-koder Avvik og forbedringsforslag

ID **D17215**

Versjon 1.00  
Gyldig fra 12.01.2025  
Utarbeider HMSK Rådgiver  
Godkjent Nina Røvik  
Side 1 av 2

### Her kan du melde inn

#### Forbedringsforslag



#### Avvik



[D12905 Brukerveiledning](#) –  
melde og saksbehandle avvik og forbedringsforslag

*Arbeidsoppgaver til Drift og Renhold meldes i Facilit Helpdesk.*

**Meldingstyper** (listen er ikke utømmende, men viser noen eksempler)

Avvik skal meldes på sak, og skal ikke inneholde sensitive opplysninger eller navn i avviksbeskrivelsen.

#### Avvik:

- Brudd på lov og forskrift
- Brudd på interne rutiner/prosedyrer
- Interne rutiner/prosedyrer som er feil, ikke oppdatert eller mangler
- Avtaler som ikke overholdes (Leverandøravvik)
- Avvik i forbindelse med eksamen

#### HMS-avvik:

Uønsket hendelse som medfører eller som kan medføre skade på person og/eller skade på utstyr/materiell

- Personskade som skjer på jobb og i arbeidstiden
- Fall, slag, kuttskader
- Kontakt med kjemiske stoffer
- Løse gjenstander som kan skade noen
- Ødeleggelse av utstyr
- Vold, trusler og uakseptabel adferd

#### Ytre miljø avvik:

Hendelser som kan medføre eller som medfører skade på miljø

- Miljøskadelig utslipp til jord, luft eller vann
- Feil håndtering av avfall
- Feil håndtering av kjemiske stoffer
- Flytting av forurensede masser
- Tomgangskjøring
- Oljelekkasjer
- Forstyrrelse av dyreliv

#### Informasjonssikkerhet avvik:

- Forsøk på svindel og phishing
- Gå fra pc uten låst skjerm
- Feil på personalia i Websak (sak ligger på feil mappe)

#### Personvern avvik:

- Brudd på tausetsplikt
- Personopplysninger på avveie
- Ulovlig spredning av personopplysninger
- Ulovlig lagring av personopplysninger

