

**Visjon:**

Sammen bygger vi attraktive og inkluderende samfunn

**Kvalitetspolicy:**

***Vi skal alltid ville nå lengre!***

Det betyr for oss:

- Gjennom kontinuerlig forbedring på kvalitet skal vi sikre økt verdiskapning
- Verdierne våre - *Åpenhet, tillit og lojalitet* – skal ligge bak de valg vi gjør.
- Gjennom våre avtaler sikrer vi at våre leverandører er samarbeidspartnere og bidrar i verdiskapningen.
- Oppfylle lovkrav, myndighetskrav og interne krav i våre leveranser.

Vi skal:

- Utvikle god kvalitetskultur.
- Være kvalitetsbevisste og ansvarlige.
- Tenke forbedring i alle ledd.
- Løfte fram gode ideer.
- Sikre kompetanseutvikling hos våre ansatte.
- Være fremtidsrettet og dyktige i våre fag.
- Utvikle og forbedre våre prosesser.

Kvalitetsansvaret er forankret hos øverste ledelse og fylkesdirektørene er ansvarlig for videreføring i organisasjonen.

Oppfølging skal hjelpe oss å sjekke at vi gjør det vi skal for å nå våre kvalitetsmål.

**Våre kvalitetsmål er:**

|  | Mål   | KPI   |
|--|---|---|
| Tenke forbedring i alt vi gjør           | Erfaringsoverføring, løfte fram de gode ideene, tenke forbedring.   | Rapportere minimum 5 stk forbedringsforslag pr mnd pr avdeling (DG nivå)  |
| Behandle og lukke avvik i avvikssystemet | Fokusere på forbedring og lukke avvik ved å implementere tiltak.  | Avvik skal lukkes innen frist.  |
| Oppdatert kvalitetssystem                | Oppdaterte og relevante dokumenter (Sikre beste praksis). Sikre at medbestemmelse kommer inn der det er nødvendig.        | Dokumenter i systemet skal være revidert i løpet av siste 2 år.   |
| Kompetanseutvikling ledere               | Økt kompetanse innen kvalitet.<br><br>Bygge kvalitetskultur.<br><br>Tenke forbedring og sikre leveransen.                 | Gjennomføre digitalt kurs i kvalitetsledelse i løpet av 2022-2023.<br><br>Gjennomføre digitalt kurs i avvikshåndtering i løpet av 2022.         |
| Kompetanseutvikling medarbeidere         | Økt kompetanse innen kvalitet.<br><br>Medarbeidere med relevant kompetanse i eget fag samt minimum av digital kompetanse. | Gjennomføre digitalt kurs i kvalitet i løpet av 2022.<br><br>Digital opplæringspakke etableres og skal gjennomføres av alle i løpet av 2022-23. |

Denne policyen gjelder for hele Nordland fylkeskommune.

Bodø, 09.06.2022