|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| V:\NFK_Logo.jpg | **Kvalitetspolicy og kvalitetsmål Nordland fylkeskommune** | **ID** | **D01638** | |
| Versjon | | 2.04 |
| Gyldig fra | | 18.10.2023 |
| Utarbeider | | Line Olufsen |
| Godkjent | | Even Jarl Ediassen |
| Side | | 1 av2 |

**Visjon:**

Sammen bygger vi attraktive og inkluderende samfunn

**Kvalitetspolicy:**

***Vi skal alltid ville nå lengre!***

Det betyr for oss:

* Gjennom kontinuerlig forbedring på kvalitet skal vi sikre økt verdiskapning
* Verdiene våre - *Åpenhet, tillit og lojalitet –* skal ligge bak de valg vi gjør.
* Gjennom våre avtaler sikrer vi at våre leverandører er samarbeidspartnere og bidrar i verdiskapningen.
* Oppfylle lovkrav, myndighetskrav og interne krav i våre leveranser.

Vi skal:

* Utvikle god kvalitetskultur.
* Være kvalitetsbevisste og ansvarlige.
* Tenke forbedring i alle ledd.
* Løfte fram gode ideer.
* Sikre kompetanseutvikling hos våre ansatte.
* Være fremtidsrettet og dyktige i våre fag.
* Utvikle og forbedre våre prosesser.

Kvalitetsansvaret er forankret hos øverste ledelse og fylkesdirektørene er ansvarlig for videreføring i organisasjonen.

Oppfølging skal hjelpe oss å sjekke at vi gjør det vi skal for å nå våre kvalitetsmål.

**Våre kvalitetsmål er:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Mål | KPI |
| Tenke forbedring i alt vi gjør | Erfaringsoverføring, løfte fram de gode ideene, tenke forbedring. | Rapportere minimum 5 stk forbedringsforslag pr mnd pr avdeling (DG nivå) |
| Behandle og lukke avvik i avvikssystemet | Fokusere på forbedring og lukke avvik ved å implementere tiltak. | Avvik skal lukkes innen frist. |
| Oppdatert kvalitetssystem | Oppdaterte og relevante dokumenter (Sikre beste praksis). Sikre at medbestemmelse kommer inn der det er nødvendig. | Dokumenter i systemet skal være revidert i løpet av siste 2 år. |
| Kompetanseutvikling ledere | Økt kompetanse innen kvalitet.  Bygge kvalitetskultur.  Tenke forbedring og sikre leveransen. | Gjennomføre digitalt kurs i kvalitetsledelse i løpet av 2022-2023.  Gjennomføre digitalt kurs i avvikshåndtering i løpet av 2022. |
| Kompetanseutvikling medarbeidere | Økt kompetanse innen kvalitet.  Medarbeidere med relevant kompetanse i eget fag samt minimum av digital kompetanse. | Gjennomføre digitalt kurs i kvalitet i løpet av 2022.  Digital opplæringspakke etableres og skal gjennomføres av alle i løpet av 2022-23. |

Denne policyen gjelder for hele Nordland fylkeskommune.

Bodø, 09.06.2022